

# Privacyreglement



inserviente



supportine  
verbindt hoofd en hart

Coaching | Assessments | Interim-management

Bedrijfsnamen:           Inserviente en Supportine  
Eigenaar:                 Dirk van Garderen MA  
Website:                 [www.inserviente.nl](http://www.inserviente.nl) | [www.supportine.nl](http://www.supportine.nl)  
Mailadres:               [info@inserviente.nl](mailto:info@inserviente.nl) | [dirk@supportine.nl](mailto:dirk@supportine.nl)  
Telefoonnummer:        06-33330846  
Btw-nummer:             NL 001904406 B 28  
KvK-nummer:             64474356  
Rekeningnummer:        IBAN NL32 RABO 0307 0614 18

*Versie:                   21 december 2020*

## Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	3
Algemeen	4
Privacyreglement	5
Artikel 1 – Bedrijfsgegevens	5
Contactgegevens	5
Artikel 2 – Verwerken van persoonsgegevens	5
Persoonsgegevens die wij verwerken	5
Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken	5
Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken	5
Geautomatiseerde besluitvorming	6
Hoe lang we persoonsgegevens bewaren	6
Delen van persoonsgegevens met derden	6
Artikel 3 - Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken	6
Artikel 4 - Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen	7
Artikel 5 - Hoe wij persoonsgegevens beveiligen	7

## Algemeen

Inserviente en Supportine zijn twee bedrijfsnamen binnen één onderneming. Inserviente richt zich vooral op interim-management en managementadvies. Supportine is gericht op coaching en assessments.

Voor beide takken binnen de onderneming is één gezamenlijke 'Algemene voorwaarden' opgesteld, waarin op onderdelen onderscheid wordt gemaakt; dit is specifiek aangegeven.

# Privacyreglement

## Artikel 1 – Bedrijfsgegevens

Inserviente en Supportine, gevestigd aan F.A. Molijnlaan 9, 8071 AA Nunspeet, zijn verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens

- Websites: [www.inserviente.nl](http://www.inserviente.nl) en [www.supportine.nl](http://www.supportine.nl)
- Adres: F.A. Molijnlaan 9, 8071 AA Nunspeet
- Telefoonnummer: 0633330846
- D. van Garderen is de Functionaris Gegevensbescherming van Inserviente en Supportine. Hij is te bereiken via [info@inserviente.nl](mailto:info@inserviente.nl) of [dirk@supportine.nl](mailto:dirk@supportine.nl).

## Artikel 2 – Verwerken van persoonsgegevens

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Inserviente en Supportine verwerken uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app
- Bankrekeningnummer

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Inserviente en Supportine verwerken van u de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:

- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar - Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@inserviente.nl](mailto:info@inserviente.nl) of [dirk@supportine.nl](mailto:dirk@supportine.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Inserviente verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling

- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Inserviente en Supportine analyseren uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- Inserviente en Supportine verwerken ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

### Geautomatiseerde besluitvorming

Inserviente en Supportine nemen op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Inserviente en Supportine) tussen zit. Inserviente en Supportine gebruiken de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Google Analytics - Checken van hoe vaak een website wordt bezocht en hoeveel unieke bezoekers er zijn per periode. Er zullen geen gevolgen zijn, omdat niets wordt gedaan met de gegevens achter de statistieken.

### Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Inserviente en Supportine bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Facturen - 7 jaar - voor de belastingwet
- Bewijzen van coachtrajecten met paraaf - 5 jaar - voor de accreditatie bij NOBCO en StiR

### Delen van persoonsgegevens met derden

Inserviente en Supportine verkopen uw gegevens niet aan derden en verstrekken deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Inserviente en Supportine blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### Artikel 3 - Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Inserviente en Supportine gebruiken functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Inserviente en Supportine gebruiken cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw

internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

## Artikel 4 - Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Inserviente en Supportine en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@inserviente.nl](mailto:info@inserviente.nl) of [dirk@supportine.nl](mailto:dirk@supportine.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Inserviente en Supportine willen u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Artikel 5 - Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Inserviente en Supportine nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@inserviente.nl](mailto:info@inserviente.nl) of [dirk@supportine.nl](mailto:dirk@supportine.nl). Inserviente en Supportine hebben de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL) - Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- DKIM, SPF en DMARC zijn drie internetstandaarden die wij gebruiken om te voorkomen dat u uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoeld zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.
- DNSSEC is een extra beveiliging (aanvullend op DNS) voor het omzetten van een domeinnaam (#company\_website) naar het hieraan gekoppelde IP-adres (servernaam); het wordt voorzien van een digitale handtekening. U kunt die handtekening automatisch laten controleren. Op die manier voorkomen wij dat u omgeleid wordt naar een vals IP-adres.